

オンライン研修受講にあたって

I オンライン研修の利用環境について

- 研修ではWeb会議システム「Zoom」を使用します。
- 受講にはインターネット環境が必要です。インターネット環境、PC、機器の設備環境等は受講者の施設または個人の責任において準備してください。
- オンライン研修は通信量が大きいため、受講者の責任において安定したインターネット回線をご用意ください。有線LAN接続によるPCでの受講を推奨いたします。
- 受講者が利用する通信契約の内容によっては、別途通信料がかかる場合がございますのでご注意ください。
- Zoom デスクトップアプリのダウンロードを推奨いたします。
- ※ ダウンロードの可否につきましては、状況に応じ社内システム管理者に確認の上ご対応ください。
- カメラ（端末内蔵、または外部接続）、スピーカーまたはイヤホン等をご用意ください。

【Zoom システム要件】

① 対応 OS

Windows 7以降、Mac OS X 10.9以降、Ubuntu 12.04以降、Mint 17.1以降、Oracle Linux 8.0以降、CentOS 8以降、Fedora 21以降、OpenSUSE 13.2以降、ArchLinux（64ビットのみ）、Red Hat Enterprise Linux 8.0以降

② 対応ブラウザ（全て最新バージョンから2バージョン以内）

Edge、Firefox、Safari、Chrome

③ ハードウェア

Intel Dual-core 以上、AMD プロセッサを推奨（2GB の RAM を推奨）、メモリ 4GB 以上を推奨

- ※ この記載は全ての機能を保証するものではありません。詳細は以下の URL よりご確認ください。

https://support.zoom.com/hc/ja/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0060761#h_66cb65e7-a02d-47d5-a067-a85f3d184c6b

- ※ インターネット接続や接続機器に関する質問はお受けできません。

【対応済みモバイル等】

- iOS 11.0 以降、iPadOS 13 以降
- Android 6.0x 以降

Ⅱ 研修受講にあたっての注意事項

- 個人情報保護のため、必ず受講者番号での受講をお願いいたします。
- 受講に必要なミーティング番号及びパスワードは、研修前日までに電子メールにてお知らせいたします。当センターからのメールが受信できるようにあらかじめ「shizuokas.johas.go.jp」からのメールを受信許可に設定していただきますようお願いいたします。
- ※ 一部のメールサービスにおいて、当センターからのメールが迷惑メールとして処理される場合がございますので、迷惑メールフォルダやスパムフォルダ等をご確認ください。**参加申込み後、前日までにメールが届かなかった場合は、静岡産業保健総合支援センター（電話：054-205-0111）までご連絡ください。**
- 研修受講にあたって、以下の行為は禁止事項になりますのでご注意ください。
 - ・ 講師及びセンターに許可なく研修で使用した資料を SNS 等に共有及び別のサイトにアップロードすること。
 - ・ ミーティング番号及びパスワードを他人と共有すること。
 - ・ 講師及びセンターの許可なく研修の内容を録音・録画すること。
- 研修会終了後にオンラインにてアンケートを実施しますので、ご協力頂きますようお願いいたします。
- 研修当日は開始約 30 分前から入室可能です。開始 15 分前までパワーポイントによる動画を放映いたしますので、音声等接続確認をお願いいたします。

Ⅲ Zoom の始め方

初めてインストールされる場合は、時間がかかる可能性がございます。余裕をもって研修に参加できるよう、事前にダウンロードをお願いいたします。

(1) Zoom デスクトップアプリをダウンロードされていない方

※既にアプリをダウンロードされている方は5ページからご覧ください。

① 招待メールに記載されている参加 URL をクリックします。

テ ー マ : ○○○○

受付時間 : 令和○年○月○日 (○) 13 時 30 分 ~ 14 時 00 分

研修時間 : 令和○年○月○日 (○) 14 時 00 分 ~ 16 時 00 分

▼【参加URL】はこちらから (※名前は受講者番号をご入力ください。)

<https://zoom.us/j/93907630408?pwd=a3FRMHJuVTlrMUxlaUxaaWlxcFpQZz09>

【イベント番号 (アクセスコード)】 1234 567 7890 **URL をクリック**

【イベントパスワード】 1ABcdEfGh23

【受講者番号】 123456

② 「今すぐダウンロードする」をクリックします。

※画面はお使いのブラウザによって異なります。

Zoom Workplace アプリをインストールしたら、以下の [ミーティングを起動] を
クリックします

ミーティングに参加することにより、サービス利用規約とプライバシーステートメントに同意した
こととなります。

ミーティングを起動

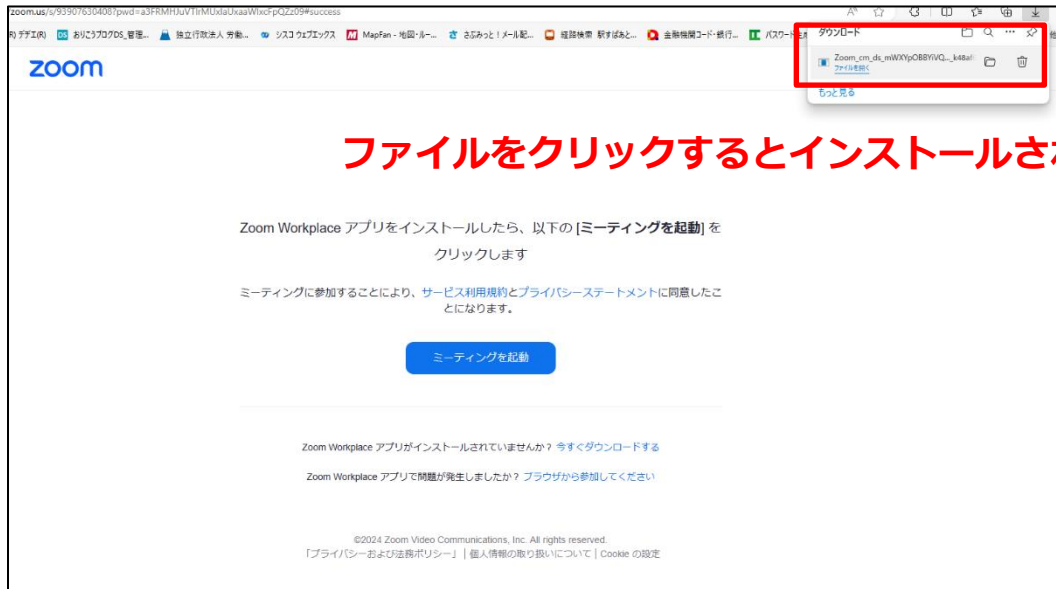
文字をクリック

Zoom Workplace アプリがインストールされていませんか? [今すぐダウンロードする](#)

Zoom Workplace アプリで問題が発生しましたか? [ブラウザから参加してください](#)

©2024 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved.
「プライバシーおよび法務ポリシー」 | 個人情報の取り扱いについて | Cookie の設定

- ③ 赤線枠内のファイルをクリックするとインストールされます。



ファイルををクリックするとインストールされます。

※ダウンロードの可否につきましては、状況に応じ社内システム管理者にご確認の上ご対応ください。

- ④ インストール後、自動で以下の画面が開きますので、**名前欄に受講者番号を入力し**、「ミーティングに参加」をクリックしてください。 ※研修中に受講者番号が表示されるようになります。

Zoom Workplace

名前を入力してください

名前 ①受講者番号を入力

将来のミーティングのためにこの名前を記憶する
「参加」をクリックすると、当社の利用規約とプライバシーポリシーに同意したことになります。

②「ミーティングに参加」をクリック

ミーティングに参加 キャンセル

(2) すでに Zoom デスクトップアプリをダウンロードされている方

- ① 招待メールに記載されている参加 URL をクリックします。

テ ー マ : ○ ○ ○ ○
受付時間 : 令和○年○月○日 (○) 13 時 30 分 ~ 14 時 00 分
研修時間 : 令和○年○月○日 (○) 14 時 00 分 ~ 16 時 00 分

▼【参加URL】はこちらから (※名前は受講者番号をご入力ください。)

<https://zoom.us/j/93907630408?pwd=a3FRMHJuVTlrMUxlaUxaaWlxcFpQZz09>

【イベント番号 (アクセスコード)】 1234 567 7890 **URL をクリック**
【イベントパスワード】 1ABcdEfGh23
【受講者番号】 123456

- ② 「このサイトは、Zoom Meeting を開こうとしています。」と画面に表示されますので、「開く」をクリックします。

※画面はお使いのブラウザによって異なります。



The screenshot shows a web browser window with a Zoom meeting invitation page. A dialog box is displayed in the center, asking for permission to open Zoom Meetings. The dialog box contains the text: "このサイトは、Zoom Meetings を開こうとしています。 https://zoom.us では、このアプリケーションを開くことを要求しています。" and a checkbox labeled "zoom.us が、関連付けられたアプリでこの種類のリンクを開くことを常に許可する". The "開く" button is highlighted with a red box. Below the dialog box, the text "「開く」をクリック" is written in red. The main page content includes instructions: "ブラウザが表示しているダイアログのZoom Meetingsを開くをクリックしてください" and "ダイアログが表示されない場合は、以下のミーティングを起動をクリックしてください". There is also a blue button labeled "ミーティングを起動" and a link at the bottom: "Zoom Workplace アプリがインストールされていませんか? 今すぐダウンロードする".

- ③ 自動で以下の画面が開きますので、**名前欄に受講者番号を入力し**、「ミーティングに参加」をクリックしてください。※研修中に受講者番号が表示されるようになります。

Zoom Workplace

名前を入力してください

名前 ① 受講番号を入力

将来のミーティングのためにこの名前を記憶する
「参加」をクリックすると、当社の利用規約とプライバシー ステートメントに同意したことになります。

② 「ミーティングに参加」をクリック

ミーティングに参加 キャンセル

(3) ブラウザで受講される方

- ① 招待メールに記載されている参加 URL をクリックします。

テ ー マ : ○ ○ ○ ○
受付時間 : 令和○年○月○日 (○) 13 時 30 分 ~ 14 時 00 分
研修時間 : 令和○年○月○日 (○) 14 時 00 分 ~ 16 時 00 分

URL をクリック

▼【参加URL】はこちらから (※名前は受講者番号をご入力ください。)

<https://zoom.us/j/93907630408?pwd=a3FRMHJuVTlrMUxlaUxaaWlxcFpQZz09>

【イベント番号 (アクセスコード)】 1234 567 7890
【イベントパスワード】 1ABcdEfGh23
【受講者番号】 123456

- ② 「ブラウザから参加してください。」をクリックします。

※画面はお使いのブラウザによって異なります。

Zoom Workplace アプリをインストールしたら、以下の [ミーティングを起動] を
クリックします

ミーティングに参加することにより、サービス利用規約とプライバシーステートメントに同意したこ
とになります。

[ミーティングを起動](#)

Zoom Workplace アプリがインストールされていませんか? [今すぐダウンロードする](#)

Zoom Workplace アプリで問題が発生しましたか? [ブラウザから参加してください](#)

文字をクリック

©2024 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved.
「プライバシーおよび法務ポリシー」 | 個人情報の取り扱いについて | Cookie の設定

- ③ 自動で以下の画面が開きますので、**名前欄に受講者番号を入力し**、「参加」をクリックしてください。※研修中に受講者番号が表示されるようになります。



The screenshot shows a meeting registration interface. On the left is a dark grey panel with a camera warning message at the top: "カメラを検知できません。デバイスと接続をチェックして、もう一度お試しください。" Below this is a placeholder for a profile picture and a control bar at the bottom with icons for "オーディオに接続" and "ビデオを開始する". On the right, under the heading "Enter Meeting Info", there is a "名前" (Name) label above a text input field containing "① 受講者番号を入力し". Below the input field is a checkbox labeled "今後のミーティングのためにこの名前を記憶させる" and a note: "[参加] をクリックすると、当社の利用規約とプライバシー ステートメントに同意したことになります。". At the bottom right of the form is a "参加" (Join) button. Red boxes highlight the input field and the button.

② 「参加」をクリック

IV 困ったときの対処法

- 音声がかえらない
 - ⇒ パソコンが音声を認識していない可能性があります。
 - ・ スピーカーのテストを行ってください。
 - ・ イヤホン等を使用している場合は、設定を切り替える必要があります。
 - ⇒ パソコン自体の音量が小さくなっていませんか？
 - ・ イヤホンやヘッドセット自体に音量調節機能がある場合があります。
- 誤って「ミーティングから退出」をしてしまった。
- 通信状況が悪く研修の途中で接続が切れてしまった。
 - ⇒ 焦らず、再入室をしてください。（「Ⅲ Zoomの始め方」(2) もしくは(3)を再度行ってください。）
- 誤って受講者番号ではなく、名前で入室してしまった。
 - ⇒ 自分の名前の「・・・」をクリック、「名前の変更」をクリックし、名前入力欄に受講者番号を入力してください。

